



ProactivePack

Faites-en plus avec TrueSight !

Version 3.4 – avril 2018



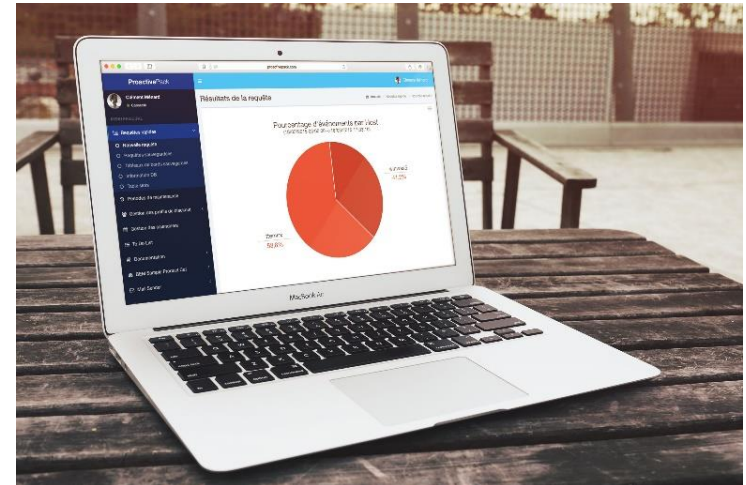
MarketZone

© 2018 Proactivepack www.proactivepack.com



Valeur ajoutée

- Opérations en “self-service”
- Délégation sécurisée
- Reporting simple et rapide



Fonctionnalités clé

→ Requêtes rapides

- Rapports simples et rapides sur les événements
- Depuis une cellule ou une base de données
- Export Excel, pdf, mail, etc.



→ Blackout Management

- Mise en place sécurisée de “blackouts” sur événements
- Utilisation de profils pour grouper les objets mis en maintenance de façon récurrente
- Visualisation claire des périodes de maintenance en cours, à venir, etc.

→ Editeur de DDA

- Edition de contenu DDA/DDE depuis une interface web
- Contrôle des valeurs saisies
- Import/Export Excel

→ Réplicateur de DDA

- Réplication intelligente de DDA de une vers plusieurs cellules

ProactivePack – Retours sur investissement

- **En général**
 - Réduction du TCO du reporting événementiel
 - Diminution des développements “maison” (rapports, blackout, documentation, etc)
 - Maîtrise accrue lors de migrations et montées de version.
- **Quick queries**
 - Identification et correction du “bruit” pilotage et des problèmes récurrents
 - Mesure précise du temps de prise en compte des événements
- **Editeur de DDA & Replicateur de DDA**
 - Délégation à des utilisateurs niveau 1
 - Maîtrise accrue de la qualité des enrichissements
 - Maîtrise accrue sur la plateforme TrueSight
- **Gestion des blackouts**
 - Délégation à des utilisateurs niveau 1
 - Dépollution des alarmes de production

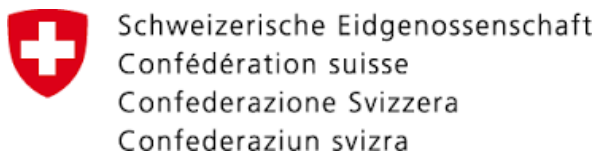


Taillé pour l'entreprise...

- **Contrôle d'accès granulaire**
 - Aux données
 - A la console
- **Intégration ActiveDirectory**
- **Prêt pour authentications tierces**
- **Internationalisation ; localisation EN/FR/ES/DE**
- **Support des fuseaux horaire utilisateur**
- **Oracle/SQL Server/MySQL**
- **Journal d'audit**
- **Interface "responsive" adaptée à tous les devices**



Quelques logos



MarketZone

Requêtes rapides






“Du reporting évènementiel instantané !”

→ Avec les requêtes rapides, vous pourrez :

- Faire du reporting évènementiel, sur :
 - Vos cellules (temps reel)
 - Une DB MySQL, MS/SQL ou Oracle (historique)
- Générer plusieurs types de rapports :
 - Tendances, ventilations
 - “Top N”
 - Durée moyenne des alertes
 - Heatmaps, compteurs, etc.
- Emailer, exporter, ordonnancer les requêtes
- Construire des tableaux de bord et des documents PDF

Choisissez un type de rapport

Accueil > Requêtes rapides > Choisissez un type de rapport

Type de graphe	Type de rapport
 Bar	Histogramme simple ⓘ
	Histogramme composite ⓘ
	Histogramme de valeurs moyennes ⓘ
	Histogramme de ratios ⓘ
	Histogramme à champs multiples ⓘ
 Pie	Camembert simple ⓘ
	Camembert de ratio ⓘ
	Camembert à deux dimensions ⓘ
 Line	Evolution du total des événements - vue simple ⓘ
	Evolution du total des événements - vue par champ ⓘ
	Evolution d'une valeur - vue simple ⓘ
	Evolution d'une valeur - vue par champ ⓘ
 Area	Evolution d'un ratio ⓘ
 Gauge	Compteur simple ⓘ
	Compteur de ratio ⓘ

Requêtes rapides

→ Configuration intuitive

Histogramme simple

The image shows a multi-step configuration process for a 'Histogramme simple' in the 'Requêtes rapides' tool. The interface is divided into several sections, with five key steps highlighted by green callout boxes:

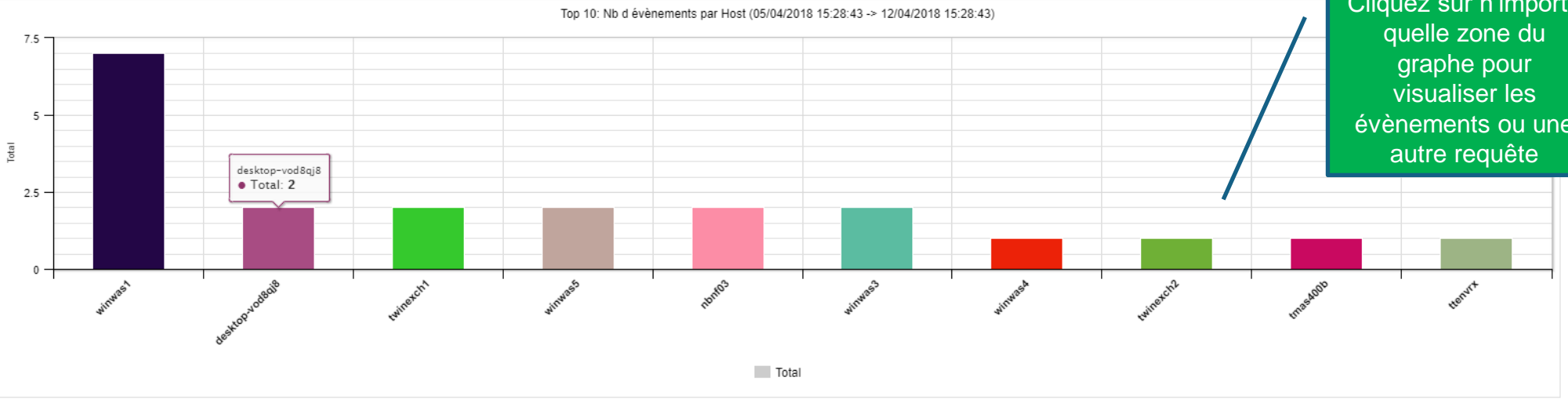
- 1. Sélection de la source (cellule ou DB):** The 'Source des données' section shows 'MySQL' selected in the 'Source' field.
- 2. Choix de la fenêtre temporelle:** The 'Fenêtre temporelle' section shows 'Sur période prédéfinie' selected in the 'Type de fenêtre temporelle' field, with 'Depuis le début de la journée' selected in the 'Périodes prédéfinies' field.
- 3. Paramètres propres au graphe voulu:** The 'Histogramme simple' section shows 'Host' in the 'Champ principal' field, 'Selon le total' selected for 'Tri', and 'Pas de limite' for 'Limite'.
- 4. Filtres supplémentaires:** The 'Conditions avancées' section shows a list of conditions: 'Severity' (greater_or_e WARNING), 'Status' (outside), and a dropdown menu with 'CLOSED BLACKOUT' selected.
- 5. Choix du drill-down:** The 'Analyse en profondeur' section shows 'Vers un autre graphique nommé' selected under 'Cible de l'analyse détaillée', with 'Requêtes' selected for 'Type de graphe' and 'DefaultQQ_OpenCritical_Last60Min' for 'Nom court'.

Additional interface elements include tabs for 'Détails de la requête', 'Conditions avancées', and 'Analyse en profondeur'. Navigation buttons at the bottom include 'Retour', 'Table', and 'Graphique'. The 'Options d'affichage' section shows 'Verticale' selected for 'Orientation' and 'Aucun' for 'Rafraîchissement'.

Requêtes rapides

→ Exemple: Nombre d'évènements par host – top 10

Top 10: Nb d évènements par Host (05/04/2018 15:28:43 -> 12/04/2018 15:28:43) ⚠



Cliquez sur n'importe quelle zone du graphe pour visualiser les évènements ou une autre requête

Indicateurs & Tendances

Valeur minimum	1
Valeur maximum	7
Valeur moyenne	2.1
Nb total d'évènements requêtés	28

Détails de la requête

Source	battambang
Date Début/Fin	05/04/2018 15:28:43 / 12/04/2018 15:28:43
Champ principal	Host
Top	10
Conditions additionnelles	severity greater_or_equals WARNING

Détails d'exécution

Date d'exécution	12/04/2018 15:28:44
Utilisateur	
Temps d'exécution	2 s

Retour



Événements

Enregistrer Requête

Accès au tableau des alertes

Export CSV/XLS



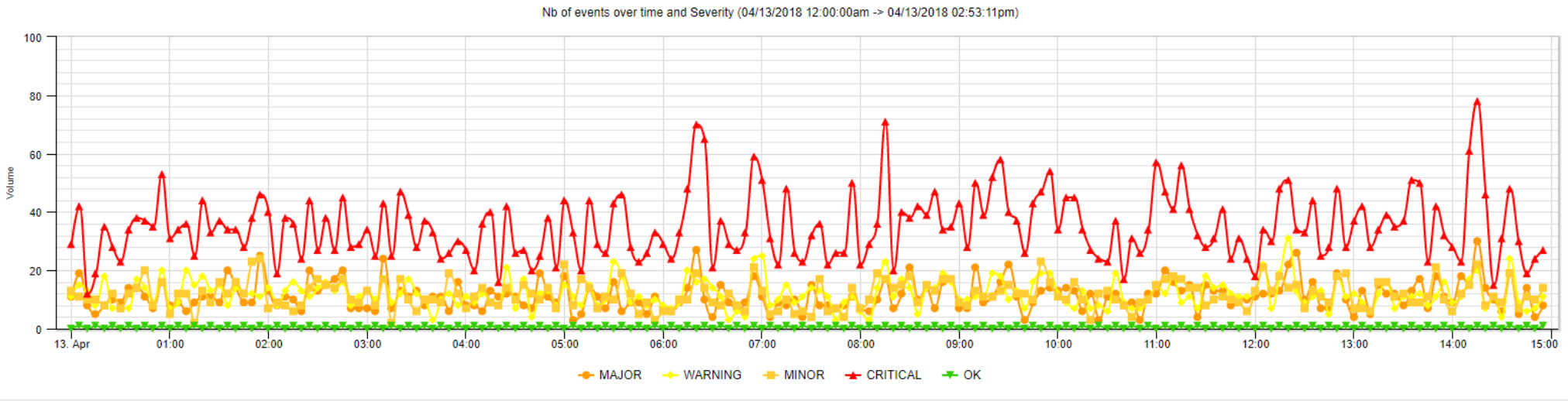
MarketZone

Requêtes rapides

→ Exemple : Evolution du nombre d'évènements dans le temps

Nb of events over time and Severity (04/13/2018 12:00:00am -> 04/13/2018 02:53:11pm) 

[Home](#) > [Quick Queries](#) > [Nb of events over time and Sev...](#)



Indicators & Trends

Total number of queried events

12677

Query Details

source EM
Start/End date 04/13/2018 12:00:00am / 04/13/2018 02:53:11pm
GroupBy Slot Severity
Step Size 5 min
Drill-down conditions
(no condition)

Execution Details

Date of execution 04/13/2018 02:53:12pm
User pplomteux@proactivepack.com
Time to execute 2 s

Back



See table

Save query



MarketZone

© 2018 Proactivepack www.proactivepack.com

PROACTIVE
PACK

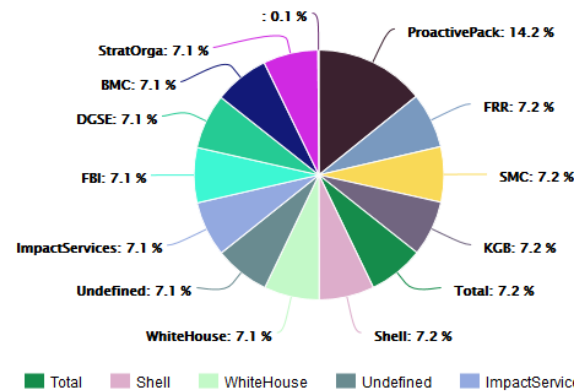
Requêtes rapides

→ Ventilations : Répartition du nombre d'alertes par <slot>

Pourcentage d'événements par client (01-01-2016 00:00:00 -> 08-02-2016 20:33:05)

Accueil > Requêtes rapides > Pourcentage d'év&t

Pourcentage d'événements par client (01-01-2016 00:00:00 -> 08-02-2016 20:33:05)



Distribution de la valeur client sur les 7 derniers jours

Indicateurs & tendances

Indicateurs & Tendances

Valeur minimum	710
Valeur maximum	86218
Valeur moyenne	43448.07
Nb total d'événements requêtés	608273

Détails de la requête

Source	MySQL
Date Début/Fin	01-01-2016 00:00:00 / 08-02-2016 20:33:05
Champ principal	client
Conditions additionnelles	(pas de condition)

Détails d'exécution

Date d'exécution	08/02/2016 20:33:11
Utilisateur	ppx
Temps d'exécution	7 s



Evénements

Enregistrer Requête

Retour



MarketZone

© 2018 Proactivepack www.proactivepack.com



Requêtes rapides – exports PDF

- Documents PDF regroupant une ou plusieurs requêtes
- Ordonnancement de l'envoi par mail

DefaultReport_MainGraphs

Top 10: Nb d'événements par Host (01-02-2016 20:52:11 -> 08-02-2016 20:52:11)

Host	Number of events
wlnxas5	4119
wlnxas4	4044
wlnxas1	2852
jbrif04	2839
wlnxas6	2838
tmas400b	2835
wlnxas2	2834
tmas400a	2830
wlnxas3	2824
tbenrx	2812

Lien direct vers la requête: http://ocalhost@proactivepack/3.0/index.php?saved_query=DefaultRQ_Top10_ByHost&direct_url=1&module_name=QuickQueries

Indicateurs & Tendances		Détails de la requête	
Valeur minimum	2812	Source	EM
Valeur maximum	4119	Date Début/Fin	01-02-2016 20:52:11 / 08-02-2016 20:52:11
Valeur moyenne	3082.7	Champ principal	Host
Nb total d'événements requêtés	78215	Top	10
Conditions additionnelles		severity greater_or_equals WARNING	

Détails d'exécution

Non de la requête	DefaultRQ_Top10_ByHost (Top 10 hosts sending events with a severity of WARNING or above, last 7 days)
Date d'exécution	08/02/2016 20:52:13
Créateur	ppx
Utilisateur	ppx
Temps d'exécution	3 s

DefaultReport_MainGraphs

Nb d'événements par mc_object_class,mc_parameter (01-02-2016 20:52:15 -> 08-02-2016 20:52:15)

mc_object_class,mc_parameter	Number of events
NetBackup-@-	9641
JC4-@-	9564
DoltaU-@-	6658
CorbaM-@-	6613
HR-@-	6553
JplLocMg-@-	6579
Invoices-@-	6539
Herakles-@-	6537
Undefined-@-	6511
Exchange-@-	6505
RMES-@-	6485

Lien direct vers la requête: http://ocalhost@proactivepack/3.0/index.php?saved_query=DefaultRQ_MostFrequentProblems&direct_url=1&module_name=QuickQueries

Indicateurs & Tendances		Détails de la requête	
Valeur minimum	6485	Source	EM
Valeur maximum	9641	Date Début/Fin	01-02-2016 20:52:15 / 08-02-2016 20:52:15
Valeur moyenne	7110.45	Conditions additionnelles	
Nb total d'événements requêtés	78215	severity greater_or_equals	WARNING

Détails d'exécution

Non de la requête	DefaultRQ_MostFrequentProblems (Events => WARNING grouped by object class & parameter, last 7 days)
Date d'exécution	08/02/2016 20:52:18
Créateur	ppx
Utilisateur	ppx
Temps d'exécution	4 s

Requêtes rapides – Tableaux de bord

→ Tableaux de bord combinant des requêtes multiples

→ Auto-rafraîchissement



Gestion des blackouts

“Déléguez la mise en place de maintenance”

→ Avec ce module vous pourrez:

- Gérer les calendriers dans TrueSight
- Positionner simplement et de façon sécurisée des périodes de maintenance unitaires ou récurrentes
- Définir des profils qui regroupent des ensembles d’objets à mettre en blackout simultanément
- Visualiser simplement les périodes de maintenance en cours, à venir, etc.
- Auditer précisément qui a fait quoi.

Gestion des blackouts

WEB-BEM Ajout de période de maintenance

Type de maintenance

Objet unitaire

1. Sélection du type de maintenance – configuration personnalisable des champs, opérateurs et valeurs

Détails techniques

Serveur(s) :



Type d'objet :

Objet :

Indicateur technique :

2. Sélection du ou des objets à mettre en maintenance

Nom du calendrier

Basée sur une période à base de dates

Time Zone:

(UTC +1:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris

Démarrage:

8 h 49 m

Fin:

8 h 54 m

3. Sélection de la plage de maintenance – unitaire ou sur base de calendrier

Action

Mettre l'événement en BLACKOUT puis le rouvrir si non clos en fin de période

Appliquer aux événements non Clos au démarrage de la période :

Non

4. Options supplémentaires & commentaires à fins d'audit.

Commentaire

Pas de commentaire

Maintenances sur des ensembles d'objets

Modification de profil

Nom du profil

Nom du profil:

CGIWebApplication

Description:

Description

Groupez dans un « profil » les différents événements qui doivent être mise en blackout simultanément

Objets du profil - CGIWebApplication

10 records per page

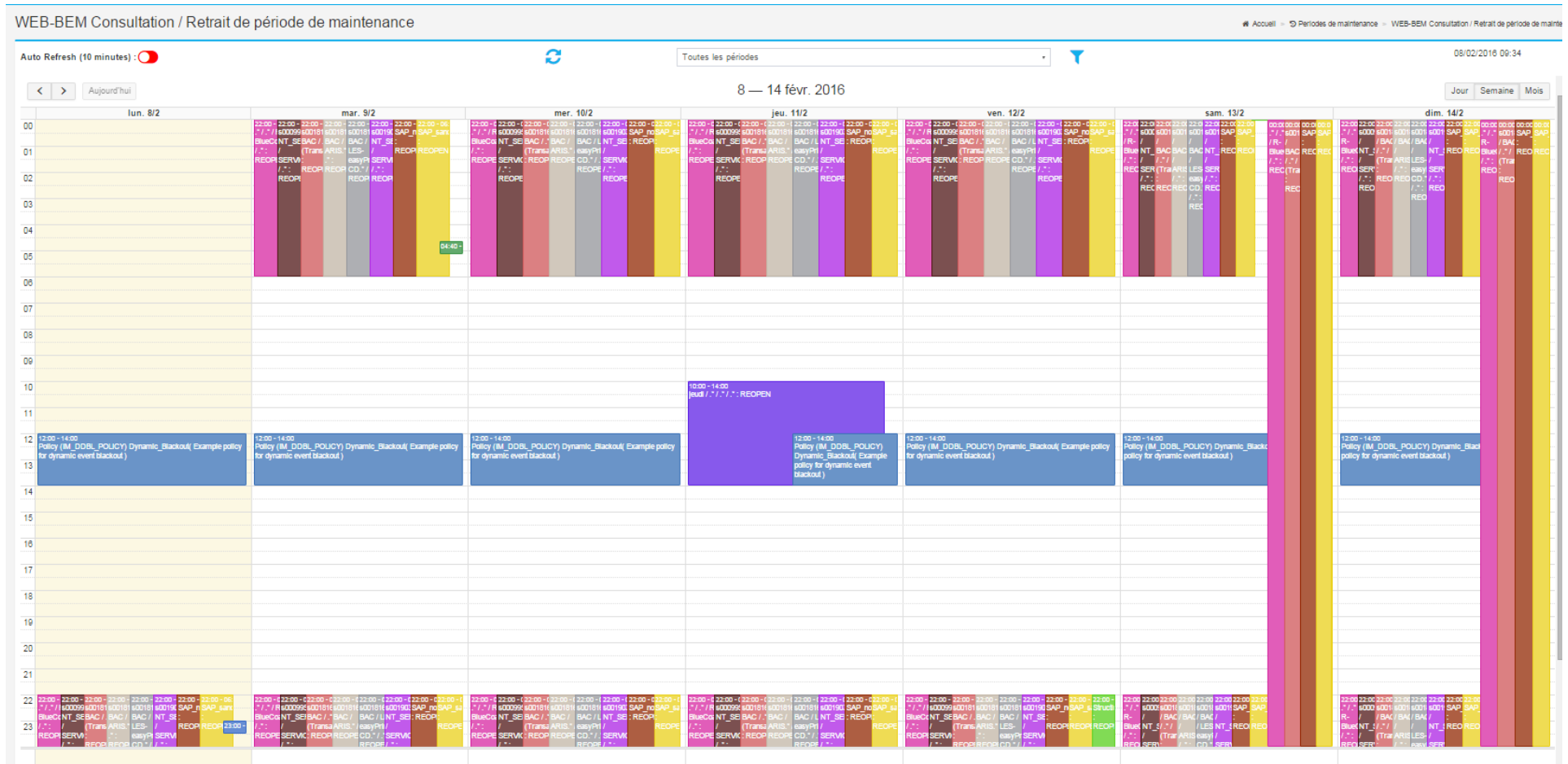
Supprimer	Modifier	Serveur	Techno.	In
		appserver1	WEBLOGIC.*	
		dbserver1	ORA_	
		webserver1	WEB.*	

Présente 1 sur 3 entrées

Details techniques

Gestion des blackouts –vue calendaire

- Visualisation simple des périodes de maintenance en cours, à venir, etc.



Editeur de DDA

→ Avec ce module vous pourrez :

- Déléguer la gestion du contenu de tout tableau DDA/DDEN
- Importer/exporter en Excel et CSV
- Contrôler, suggérer ou limiter les valeurs saisies
- Valider les entrées (inexistence, cohérence)
- Contrôler l'accès aux DDA de façon granulaire (par table et champ)
- Renommer les champs et fournir des pages d'aide aux utilisateurs

Créer une entrée de DDA

Details techniques - SendMail - kandy

Champs Données

Active

RunningDays

YES

Monday
Tuesday

Sunday
Monday
Tuesday
Wednesday

5

5

NO

BASIC_EMAIL

ppx@proactivepack.com

Report

Charger Importer depuis un fich

Réplicateur de DDA

“Assurez-vous que toutes vos cellules sont synchronisées !”

→ Avec ce module vous pourrez :

- Créer des tâches de replication pour copier le contenu d'une ou plusieurs “DDA” source vers une ou plusieurs cellule(s) cible.
- Choisir le mode de replication (fusion/remplacement/intelligente)
- Archiver vos données avant réplication
- Déclencher la replication depuis la console ou en ligne de commande

Technical details - DataReplicationTasks - kandy

Data Slots

Task Name: ReplicateMatchTables

Source Cell: kandy

Source DDAs:

- PP_SCHEDULER
- PP_SELF_MONITORING
- PP_EVENT_COUNTER

Target Cells:

- cell_process
- cell_view
- tsys
- tsys_tsim

Target DDAs:

- CORE_DATA
- DATA
- MC_CELL_DATA
- MC_CELL_DIR_COMPONENT

Replication Type: "Fusion - source priority"

Backup data before replication: YES

RunOnCalendar: NO

Calendar: Casa13Avril

Prérequis techniques

→ Prérequis

- OS :
 - Windows 2008 et supérieur
 - Linux RedHat 6.x et 7.x
- Database (optionnelle – utile pour QuickQueries) :
 - MySQL 5.1+ et supérieur
 - Oracle 11G+
 - MS/SQL 2008+
- Web Server
 - Apache et IIS7/PHP 5.3+, 7.0 7.1

→ Produits BMC supportés

- TrueSight 11.x, 10.x
- BPPM 9.x
- BEM 7.4

Contact

→ Qui sommes-nous :

- Partenaires de BMC (Technology Alliance Program & BMC MarketZone)
- Experts en supervision IT depuis plus de 15 ans
- Consultants dans le domaine de la supervision pour des groupes mondiaux

→ Une question ?

- contact@proactivepack.com
- <http://support.proactivepack.com>



MarketZone