



ProactivePack

Faites-en plus avec TrueSight !

Version 3.4 – avril 2018



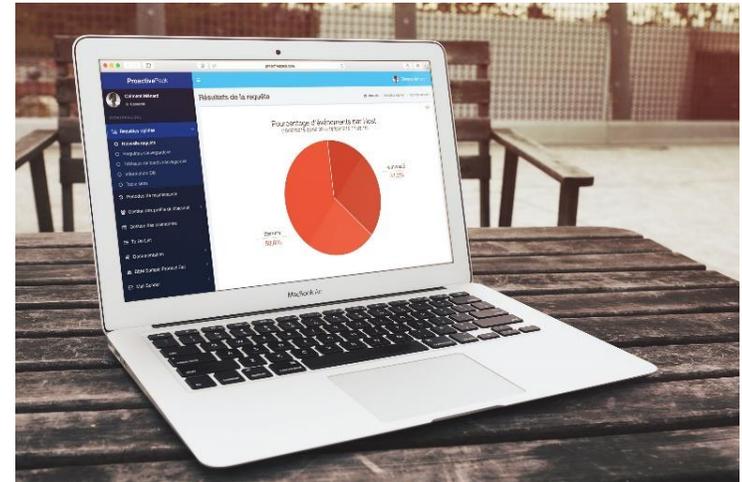
MarketZone

© 2018 Proactivepack www.proactivepack.com



Valeur ajoutée

- Opérations en “self-service”
- Délégation sécurisée
- Reporting simple et rapide



Fonctionnalités clé

→ Requêtes rapides

- Rapports simples et rapides sur les événements
- Depuis une cellule ou une base de données
- Export Excel, pdf, mail, etc.



→ Blackout Management

- Mise en place sécurisée de “blackouts” sur événements
- Utilisation de profils pour grouper les objets mis en maintenance de façon récurrente
- Visualisation claire des périodes de maintenance en cours, à venir, etc.

→ Editeur de DDA

- Edition de contenu DDA/DDE depuis une interface web
- Contrôle des valeurs saisies
- Import/Export Excel

→ Réplicateur de DDA

- Réplication intelligente de DDA de une vers plusieurs cellules

ProactivePack – Retours sur investissement

- **En général**
 - Réduction du TCO du reporting événementiel
 - Diminution des développements “maison” (rapports, blackout, documentation, etc)
 - Maîtrise accrue lors de migrations et montées de version.
- **Quick queries**
 - Identification et correction du “bruit” pilotage et des problèmes récurrents
 - Mesure précise du temps de prise en compte des événements
- **Editeur de DDA & Replicateur de DDA**
 - Délégation à des utilisateurs niveau 1
 - Maîtrise accrue de la qualité des enrichissements
 - Maîtrise accrue sur la plateforme TrueSight
- **Gestion des blackouts**
 - Délégation à des utilisateurs niveau 1
 - Dépollution des alarmes de production

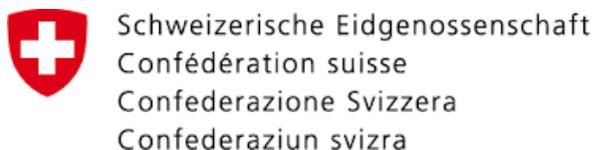


Taillé pour l'entreprise...

- **Contrôle d'accès granulaire**
 - Aux données
 - A la console
- **Intégration ActiveDirectory**
- **Prêt pour authentications tierces**
- **Internationalisation ; localisation EN/FR/ES/DE**
- **Support des fuseaux horaire utilisateur**
- **Oracle/SQL Server/MySQL**
- **Journal d'audit**
- **Interface "responsive" adaptée à tous les devices**



Quelques logos



MarketZone

Requêtes rapides

“Du reporting évènementiel instantané !”

→ Avec les requêtes rapides, vous pourrez :

- Faire du reporting évènementiel, sur :
 - Vos cellules (temps reel)
 - Une DB MySQL, MS/SQL ou Oracle (historique)
- Générer plusieurs types de rapports :
 - Tendances, ventilations
 - “Top N”
 - Durée moyenne des alertes
 - Heatmaps, compteurs, etc.
- Emailer, exporter, ordonnancer les requêtes
- Construire des tableaux de bord et des documents PDF

Choisissez un type de rapport

Accueil > Requêtes rapides > Choisissez un type de rapport

Type de graphe	Type de rapport
 Bar	Histogramme simple ⓘ
	Histogramme composite ⓘ
	Histogramme de valeurs moyennes ⓘ
	Histogramme de ratios ⓘ
	Histogramme à champs multiples ⓘ
 Pie	Camembert simple ⓘ
	Camembert de ratio ⓘ
	Camembert à deux dimensions ⓘ
 Line	Evolution du total des événements - vue simple ⓘ
	Evolution du total des événements - vue par champ ⓘ
	Evolution d'une valeur - vue simple ⓘ
	Evolution d'une valeur - vue par champ ⓘ
 Area	Evolution d'un ratio ⓘ
 Gauge	Compteur simple ⓘ
	Compteur de ratio ⓘ

Requêtes rapides

→ Configuration intuitive

Histogramme simple

The image displays the configuration interface for a 'Histogramme simple' (Simple Histogram) in the 'Requêtes rapides' (Quick Requests) tool. The interface is divided into several sections, with five key steps highlighted in green boxes:

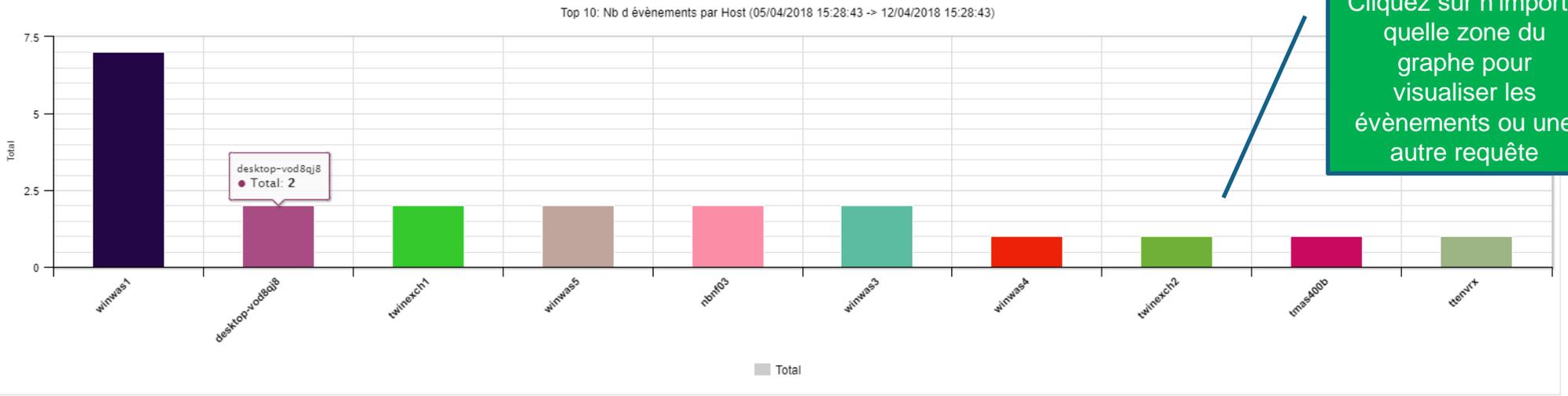
- 1. Sélection de la source (cellule ou DB):** The 'Source des données' section shows 'MySQL' selected as the data source.
- 2. Choix de la fenêtre temporelle:** The 'Fenêtre temporelle' section shows 'Sur période prédéfinie' (On predefined period) selected, with 'Depuis le début de la journée' (From the start of the day) as the predefined period.
- 3. Paramètres propres au graphe voulu:** The 'Histogramme simple' section shows 'Host' as the main field, 'Selon le total' (By total) as the sorting method, and 'Pas de limite' (No limit) as the limit.
- 4. Filtres supplémentaires:** The 'Conditions avancées' (Advanced conditions) section shows a filter for 'Severity' greater than or equal to 'WARNING' and 'Status' equal to 'outside', with a dropdown menu showing 'CLOSED BLACKOUT' selected.
- 5. Choix du drill-down:** The 'Analyse en profondeur' (Deep analysis) section shows 'Vers un autre graphique nommé' (To another named chart) selected, with 'Requêtes' (Requests) as the chart type and 'DefaultQQ_OpenCritical_Last60Min' as the short name.

The interface also includes tabs for 'Détails de la requête', 'Conditions avancées', and 'Analyse en profondeur', and buttons for 'Retour', 'Table', and 'Graphique'.

Requêtes rapides

→ Exemple: Nombre d'évènements par host – top 10

Top 10: Nb d évènements par Host (05/04/2018 15:28:43 -> 12/04/2018 15:28:43) ⚠



Indicateurs & Tendances

Valeur minimum	1
Valeur maximum	7
Valeur moyenne	2.1
Nb total d'évènements requêtés	28

Détails de la requête

Source	battambang
Date Début/Fin	05/04/2018 15:28:43 / 12/04/2018 15:28:43
Champ principal	Host
Top	10
Conditions additionnelles	severity greater_or_equals WARNING

Détails d'exécution

Date d'exécution	12/04/2018 15:28:44
Utilisateur	
Temps d'exécution	2 s

Retour



Événements

Enregistrer Requête

Accès au tableau des alertes

Export CSV/XLS



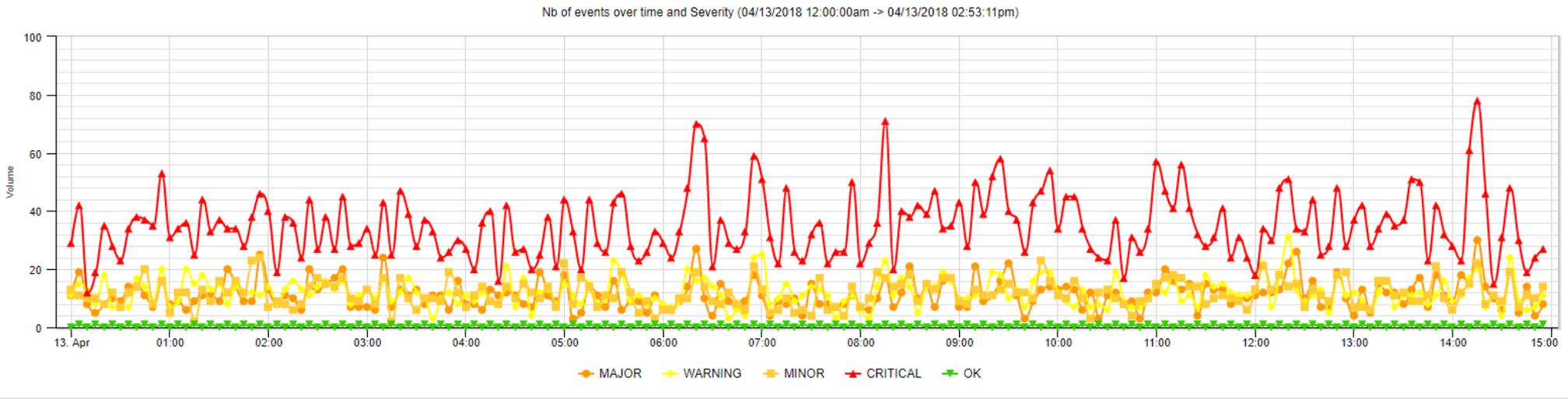
MarketZone

Requêtes rapides

→ Exemple : Evolution du nombre d'évènements dans le temps

Nb of events over time and Severity (04/13/2018 12:00:00am -> 04/13/2018 02:53:11pm) 

[Home](#) > [Quick Queries](#) > Nb of events over time and Sev...



Indicators & Trends

Total number of queried events

12677

Query Details

source EM
Start/End date 04/13/2018 12:00:00am / 04/13/2018 02:53:11pm
GroupBy Slot Severity
Step Size 5 min
Drill-down conditions
(no condition)

Execution Details

Date of execution 04/13/2018 02:53:12pm
User pplomteux@proactivepack.com
Time to execute 2 s

Back



See table

Save query



MarketZone

© 2018 Proactivepack www.proactivepack.com

PROACTIVE
PACK

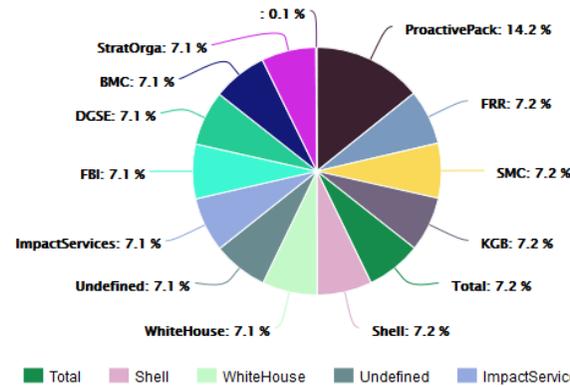
Requêtes rapides

→ Ventilations : Répartition du nombre d'alertes par <slot>

Pourcentage d'événements par client (01-01-2016 00:00:00 -> 08-02-2016 20:33:05)

Accueil > Requêtes rapides > Pourcentage d'év&t

Pourcentage d'événements par client (01-01-2016 00:00:00 -> 08-02-2016 20:33:05)



Distribution de la valeur client sur les 7 derniers jours

Indicateurs & tendances

Indicateurs & Tendances

Valeur minimum	710
Valeur maximum	86218
Valeur moyenne	43448.07
Nb total d'événements requêtés	608273

Détails de la requête

Source	MySQL
Date Début/Fin	01-01-2016 00:00:00 / 08-02-2016 20:33:05
Champ principal	client
Conditions additionnelles	(pas de condition)

Détails d'exécution

Date d'exécution	08/02/2016 20:33:11
Utilisateur	ppx
Temps d'exécution	7 s



Evénements

Enregistrer Requête

Retour



MarketZone

© 2018 Proactivepack www.proactivepack.com

PROACTIVE
PACK

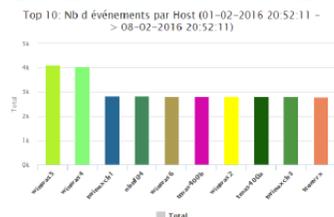
Requêtes rapides – exports PDF

- Documents PDF regroupant une ou plusieurs requêtes
- Ordonnancement de l'envoi par mail



DefaultReport_MainGraphs

Top 10: Nb d'événements par Host (01-02-2016 20:52:11 -> 08-02-2016 20:52:11)



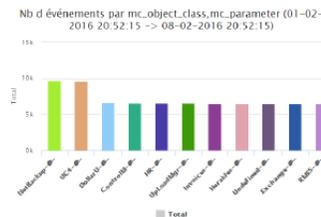
Host	Number of events
wlnwas5	4119
wlnwas4	4044
wlnwas1	2852
jbrif04	2839
wlnwas6	2838
tmas400b	2835
wlnwas2	2834
tmas400a	2830
wlnwas3	2824
tbenrx	2812

Lien direct vers la requête:
http://ocalhost@proactivepack/3.0/index.php?saved_query=DefaultRQ_Top10_ByHost&direct_url=1&module_name=QuickQueries

Indicateurs & Tendances		Détails de la requête	
Valeur minimum	2812	Source	EM
Valeur maximum	4119	Date Début/Fin	01-02-2016 20:52:11 / 08-02-2016 20:52:11
Valeur moyenne	3082.7	Champ principal	Host
Nb total d'événements requêtés	78215	Top	10
Conditions additionnelles		severity greater_or_equals WARNING	
Détails d'exécution			
Non de la requête	DefaultRQ_Top10_ByHost (Top 10 hosts sending events with a severity of WARNING or above, last 7 days)		
Date d'exécution	08/02/2016 20:52:13		
Créateur	ppx		
Utilisateur	ppx		
Temps d'exécution	3 s		



Nb d'événements par mc_object_class,mc_parameter (01-02-2016 20:52:15 -> 08-02-2016 20:52:15)



mc_object_class,mc_parameter	Number of events
NetBackup-@-	9641
JC4-@-	9564
DoltaU-@-	6658
CorbaM-@-	6613
HR-@-	6583
JplLoadMgr-@-	6579
Invoices-@-	6539
Herakles-@-	6537
Undefined-@-	6511
Exchange-@-	6505
RMES-@-	6485

Lien direct vers la requête:
http://ocalhost@proactivepack/3.0/index.php?saved_query=DefaultRQ_MostFrequentProblems&direct_url=1&module_name=QuickQueries

Indicateurs & Tendances		Détails de la requête	
Valeur minimum	6485	Source	EM
Valeur maximum	9641	Date Début/Fin	01-02-2016 20:52:15 / 08-02-2016 20:52:15
Valeur moyenne	7110.45	Conditions additionnelles	
Nb total d'événements requêtés	78215	severity greater_or_equals	WARNING
Détails d'exécution			
Non de la requête	DefaultRQ_MostFrequentProblems (Events => WARNING grouped by object class & parameter, last 7 days)		
Date d'exécution	08/02/2016 20:52:18		
Créateur	ppx		
Utilisateur	ppx		
Temps d'exécution	4 s		



MarketZone



Requêtes rapides – Tableaux de bord

→ Tableaux de bord combinant des requêtes multiples

→ Auto-rafraîchissement



Gestion des blackouts

“Déléguez la mise en place de maintenance”

→ Avec ce module vous pourrez:

- Gérer les calendriers dans TrueSight
- Positionner simplement et de façon sécurisée des périodes de maintenance unitaires ou récurrentes
- Définir des profils qui regroupent des ensembles d’objets à mettre en blackout simultanément
- Visualiser simplement les périodes de maintenance en cours, à venir, etc.
- Auditer précisément qui a fait quoi.

Gestion des blackouts

WEB-BEM Ajout de période de maintenance

Type de maintenance

Objet unitaire

1. Sélection du type de maintenance – configuration personnalisable des champs, opérateurs et valeurs

Details techniques

Serveur(s) :



Type d objet :

Objet :

Indicateur technique :

2. Sélection du ou des objets à mettre en maintenance

Nom du calendrier

Basée sur une période a base de dates



Time Zone:

(UTC +1:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris

Demarrage:

8 h 49 m

Fin:

8 h 54 m

3. Sélection de la plage de maintenance – unitaire ou sur base de calendrier

Action

Mettre l événement en BLACKOUT puis le rouvrir si non clos en fin de période



Appliquer aux événements non Clos au démarrage de la période :

Non



4. Options supplémentaires & commentaires à fins d'audit.

Commentaire

Pas de commentaire

Maintenances sur des ensembles d'objets

Modification de profil

Nom du profil

Nom du profil:

CGIWebApplication

Description:

Description

Groupez dans un « profil » les différents événements qui doivent être mise en blackout simultanément

Objets du profil - CGIWebApplication

10 records per page

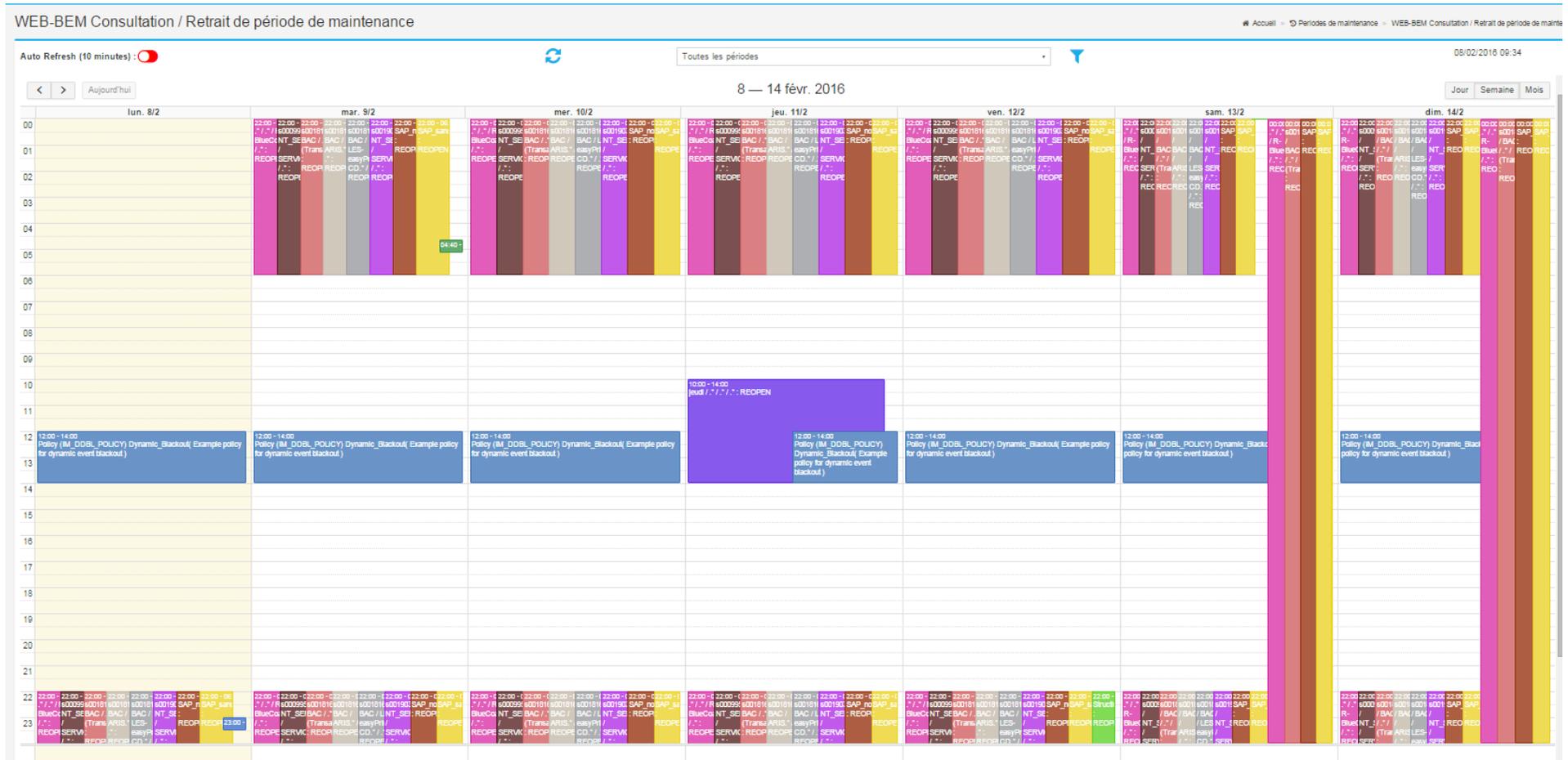
Supprimer	Modifier	Serveur	Techno.	In
		appserver1	WEBLOGIC.*	
		dbserver1	ORA_	
		webserver1	WEB.*	

Présente 1 sur 3 entrées

Details techniques

Gestion des blackouts –vue calendrier

- Visualisation simple des périodes de maintenance en cours, à venir, etc.



Editeur de DDA

→ Avec ce module vous pourrez :

- Déléguer la gestion du contenu de tout tableau DDA/DDEN
- Importer/exporter en Excel et CSV
- Contrôler, suggérer ou limiter les valeurs saisies
- Valider les entrées (inexistence, cohérence)
- Contrôler l'accès aux DDA de façon granulaire (par table et champ)
- Renommer les champs et fournir des pages d'aide aux utilisateurs

Créer une entrée de DDA

Details techniques - SendMail - kandy

Champs Données

Active

RunningDays

YES

Monday
Tuesday

Sunday
Monday
Tuesday
Wednesday

5

5

NO

BASIC_EMAIL

ppx@proactivepack.com

Report

Charger Importer depuis un fich

Réplicateur de DDA

“Assurez-vous que toutes vos cellules sont synchronisées !”

→ Avec ce module vous pourrez :

- Créer des tâches de replication pour copier le contenu d'une ou plusieurs “DDA” source vers une ou plusieurs cellule(s) cible.
- Choisir le mode de replication (fusion/remplacement/intelligente)
- Archiver vos données avant réplication
- Déclencher la replication depuis la console ou en ligne de commande

Technical details - DataReplicationTasks - kandy

Data Slots

Task Name: ReplicateMatchTables

Source Cell: kandy

Source DDAs:

- PP_SCHEDULER
- PP_SELF_MONITORING
- PP_EVENT_COUNTER

Target Cells:

- cell_process
- cell_view
- tsys
- tsys_tsim

Target DDAs:

- CORE_DATA
- DATA
- MC_CELL_DATA
- MC_CELL_DIR_COMPONENT

Replication Type: "Fusion - source priority"

Backup data before replication: YES

RunOnCalendar: NO

Calendar: Casa13Avril

Prérequis techniques

→ Prérequis

- OS :
 - Windows 2008 et supérieur
 - Linux RedHat 6.x et 7.x
- Database (optionnelle – utile pour QuickQueries) :
 - MySQL 5.1+ et supérieur
 - Oracle 11G+
 - MS/SQL 2008+
- Web Server
 - Apache et IIS7/PHP 5.3+, 7.0 7.1

→ Produits BMC supportés

- TrueSight 11.x, 10.x
- BPPM 9.x
- BEM 7.4

Contact

→ Qui sommes-nous :

- Partenaires de BMC (Technology Alliance Program & BMC MarketZone)
- Experts en supervision IT depuis plus de 15 ans
- Consultants dans le domaine de la supervision pour des groupes mondiaux

→ Une question ?

- contact@proactivepack.com
- <http://support.proactivepack.com>



MarketZone